

Marisol Agurto
Ejército de Chile

Quién es usted

Soy la Mayor Marisol Agurto Villanueva, del Ejército de Chile.

Qué hace en la misión

Me desempeño como observadora internacional en la sede local La Guajira, dependiente de la sede regional de villavicencio.

Cómo se unió a la ONU

Fui designada por mi institución en Chile.

Motivación para trabajar en misión de paz de la ONU

Poder aportar con mi trabajo en una acción de paz de trascendencia mundial.

Qué hace en un día trabajo típico

Organizamos las actividades diarias en una reanición tripartita.

Se efectúan los patrullajes programados (visita a la comunidad, al campamento, ubicación de la fuerza pública).

Se realizan otras actividades no programadas de acuerdo a la contingencia.

Se elaboran los informes tripartitos respectivos de las actividades diarias.

Se analizan en forma tripartita las acciones realizadas durante el día para corregir o facilitar las desiciones tomadas.

Se realizan actividades recreativas (trote, fútbol, juegos de mesa, cine etc) si las condiciones de trabajo lo permiten

Después de la cena y si los informes ya están terminados, entre los integrantes del MM&V se intercambian ideas de algún tema cotidiano, historias personales, cultura de los diferentes países, etc.

Sobre mi equipo, cómo es trabajar con ellos, qué me gusta del equipo

En un principio fue un poco complicado trabajar con las distintas nacionalidades y culturas, porque pese a que todos somos de habla hispana, las palabras tienen un significado distinto en cada uno de los países. También nos reíamos mucho con estas cosas, porque nos demorábamos bastante en hacer algún documento en el que todos estuviéramos de acuerdo más que en la idea general, con el detalle de las palabras.

Me gusta mucho de mi equipo que somos muy unidos, hemos logrado establecer un fuerte vínculo de confianza y camaradería. siempre hay alguno dispuesto a colaborar con el otro, en un grato ambiente de trabajo.

Qué tiene de especial trabajar con la onu

La posibilidad de conocer personas de distintas nacionalidades, que conocen otras realidades ya sea por el país o por las actividades de trabajo que realizan cada uno de ellos.

Diferentes lugares donde trabajo y con quién trabajo

Los lugares en los que he trabajado formando parte del MM&V, son las localidades de la Uribe, el Tigre, Jardín de Peñas, el Paraíso, Buena Vista, la Guajira, Mesetas (el centro urbano más cercano), Granada y Villavicencio (sede regional).

Mi equipo lo conforman 8 observadores internacionales además de mí, de Uruguay, Bolivia, México, España, Paraguay y Chile

Qué haces para relajarte

Creo que las conversaciones que tenemos entre todo el grupo, principalmente de historias y vivencias personales son la mejor forma de pasar un mal día.

Además, mantengo comunicación con mi familia, amigos (a) de Chile y otros amigos (a) que he hecho durante mi estadía en Colombia.

También me gusta mucho la lectura y en eso utilizo parte de mi tiempo antes de dormir.

Cómo manejas el stress

La respuesta anterior también es mi forma de manejar los niveles de stress, además de los días libres y vacaciones que tenemos, en los cuales he visitado lugares maravillosos de Colombia y la oportunidad de visitar a otras amigos que se encuentran en otras sedes.

Misión principal

Monitoreo y verificación del cese al fuego y hostilidades bilaterales y definitivo y dejación de armas.

Cómo lo logras

Mediante el trabajo tripartito y las relaciones de confianza y armonía que se han logrado generar.

Cómo mi trabajo hizo una diferencia para la gente de colombia

No se si mi trabajo o mi presencia haya influenciado a la comunidad, como tampoco sé si la intervención que hice ante una familia de la zona que es el ejemplo que daré tendrá un efecto positivo en ellos:

En una tienda cercana, un día que llegué a comprar, una niña de aprox 11 años hija de los dueños del almacén, estaba llorando y realizando labores domésticas. su hermanita de aprox 5 años se me acerca y me comenta que está muy molesta porque su papá le ha encomendado alrededor de 4 tareas que debía realizar y que todas ellas debían ser atendidas con urgencia; por ende ella no podía realizarlas de una vez. Entonces le dije que hablara con su papá para que él le explicara el orden de prioridad de dichas actividades; la niña se fue e hizo lo que le dije.

Por otra parte la niña mayor seguía llorando en la cocina, me acerqué a ella y le pregunté el motivo de su llanto y me dijo que su papá la había golpeado, al parecer esta forma de disciplina es común en zonas rurales. Traté de calmarla y lo logré, después me fui a hablar con su padre para decirle que esperaba que no lo tomara como una intromisión a su forma de educar a sus hijas pero que hay otras formas de hacerlo, los golpes y malos tratos no enseñan, "solo duelen". el Sr se afectó mucho con mis palabras, incluso sentí que recién recapacitaba en su acto y me dijo con mucha tristeza que tenía razón, que esa no era una forma de tratar a su hija.

Espero haber logrado un cambio duradero en ese padre.....no lo sé.

Momento en que me enorgulleció trabajar para la ONU

Cuando se presentó un sr con su hijo en la sede local para poner una denuncia por apropiación de terreno (su finca) en una localidad cercana a jardín de peñas.

El Sr se manifestó muy en desacuerdo al proceso de paz que se está llevando a cabo, muy negativo de todos los sucesos y con poca disposición con el proceso en general. Después de 2 horas de plática en el que traté de explicarle todo el proceso, los beneficios que esto traería para las comunidades, las similitudes de la situación que ha vivido Colombia con otros países, incluso los sucesos de mi país; logramos junto a un policía de unipep, que los 2 hombres se fueran de esta sede local, con la esperanza de paz, con la convicción que ellos también son parte de lo que se logre, que posiblemente los beneficios del proceso son se reflejarán en ellos mismos, pero que sus descendencias podrán conocer "otra Colombia" y que eso será posible gracias al granito de arena que cada uno pueda aportar.

Si no hubiese estado acá y posiblemente de no ser un representante de naciones unidas para ese hombre, mis palabras hubiesen tenido sentido pero no respaldo.

Con qué frecuencia me comunico

Cada 2 o 3 días, dependiendo de la estabilidad de la señal, en general es muy deficiente.

Los veo

Desde que llegué a Colombia (26 septiembre) he visto a mi esposo una vez, hace un mes aprox. a ningún otro familiar, sólo por whatsapp.

Frecuencia de vacaciones

Por cada 5 días de trabajo en la sede local, corresponde 1 día libre, es decir después de un mes de trabajo tenemos 6 libres y vacaciones 15 días durante la misión (6 meses que es el tiempo de mi permanencia).

Cómo cuida la ONU de mi familia beneficios

Traslados aéreos en caso de emergencia, convenio con centros de salud para atenciones, botiquín de primeros auxilios en la sede local. solo para mi en este caso, desconozco si existen otros beneficios a las familias.

Colegas...los veo como "familia"

No sé si se podría llamar una familia pero sin duda se crean lazos de respeto, compañerismo, confianzas, fiato en mayor medida que en otros tipos de labores, ya que permanecemos todos los días juntos, la mayor parte del día estamos en contacto y desarrollando actividades que no siempre son fáciles; por ende, los lazos de "amistad" si se quiere llamar de esa manera, son más fuertes que los que se podrían formar en una oficina en que cada uno tiene funciones específicas y diferenciadas que realizar.